1. **고객은 카테고리에서 음식의 종류를 선택한다.**
2. **시스템은 고객이 선택한 카테고리의 음식점 목록을 보여준다.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 항목 | | 설명 |
| 유스케이스명 SC001 | | 매장 목록 조회하기 |
| 목적(goal) | | 고객이 원하는 카테고리를 결정하고, 원하는 조건에 맞게 매장을 정렬해 매장들을 조회한다. |
| 액터 | | 고객, 시스템 |
| 개시조건(실행 조건) | | 고객이 매장을 조회한다 |
| 사전 조건 | | 고객의 로그인이 되어 있을 것  고객의 주소 설정이 되어 있을 것 |
| 사후 조건 | | 매장 목록을 통해 매장을 선택하면 매장의 상세 정보 페이지로 이동될 것 |
| 이벤트 플로우 | 메인 플로우 | 1. 시스템은 고객이 설정한 주소에서 배달이 가능한 매장들을 카테고리(‘인기 프렌차이즈’, ‘새로 들어왔어요’, ‘골라먹는 맛집’ 등) 별로 분류하여 보여준다. ※1 (Alt-1) 2. 고객은 조회하고자 하는 카테고리를 선택한다. 3. 시스템은 카테고리와 고객이 요청한 카테고리의 매장 목록을 보여준다. ※2 (Alt-2) 4. 고객은 화면에 나타난 매장 목록들 중 조회하고자 하는 매장을 선택한다. 5. 시스템은 고객이 선택한 매장의 ‘매장 상세 조회하기 (UC005)’를 실행한다. |
| 대체 플로우 | Alt-1 : 기존 등록된 주소 설정이 고객의 현재 위치와 다를 경우   1. 시스템은 현재 주소와 등록된 주소가 일치하는지 고객에게 메시지로 알려준다. 2. 고객은 현재 위치로 주소지를 변경한다. 3. 시스템은 설정된 주소 기준으로 등록된 매장들을 보여준다. 4. 메인 플로우 1부터 실행한다.   Alt-2 : 고객이 상위 음식 카테고리 목록을 변경하고 싶을 경우   1. 고객이 새로운 음식 카테고리를 선택한다. 2. 시스템은 해당 페이지에서 고객이 선택한 새로운 음식 카테고리 목록을 보여준다. 3. 고객은 해당 페이지에서 원하는 카테고리를 선택한다. 4. 메인 플로우 3부터 실행한다. |
| 예외 플로우 |  |
| 비고 | | ※1 고객은 배달 받을 주소를 시스템에 직접 입력하거나 GPS 시스템을 통해 지정하여 설정한다. (UC012-주소관리하기)  ※2 해당 페이지 상단에 전체 카테고리 목록, 하단에 고객이 선택한 카테고리의 매장 목록이 레이어 형식으로 나오게 한다. |
| 시나리오 리스트 | | SC001-01 매장 목록 조회할 경우 (정상 처리)  SC001-02 기존 등록된 주소 설정이 고객의 현재 위치와 다를 경우(Alt-1)  SC001-03 음식 카테고리 목록을 변경해야 할 경우 (Alt-2) |
| 시나리오 기술 | | SC001-01 매장 목록 조회할 경우 (정상 처리)  사전조건: 고객(김정희), 기존에 등록한 신용/체크카드(신한), 카트에 담긴 음식(맘스터치 싸이버거 세트 3개), 결제금액16000원   1. 시스템은 사용자에게 등록된 주소지의 매장들을 업데이트한다. 2. 김정희는 음식 카테고리의 ‘버거’ 카테고리를 조회한다. 3. 시스템은 사용자에게 ‘버거’ 카테고리에 등록되어 있는 매장 정보를 업데이트 한다. |

1. **고객은 음식점을 선택한다.**
2. **시스템은 선택된 음식점의 메뉴를 보여준다.**
3. **고객은 음식을 선택한다.**
4. **시스템은 선택된 음식의 설명, 가격 등과 선택 옵션을 보여준다.**
5. **고객은 음식의 옵션을 결정한다.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 항목 | | 설명 |
| 유스케이스명 SC002 | | 매장 상세 조회하기 (UC005) |
| 목적(goal) | | 고객에게 해당 매장의 상세 정보를 보여주고, 고객이 정렬된 메뉴에서 원하는 음식을 선택하면 해당 상품의 옵션들을 보여준다. |
| 액터 | | 고객, 시스템 |
| 개시조건(실행 조건) | | 고객이 매장을 선택한다. |
| 사전 조건 | | 매장이 등록되어 있을 것 |
| 사후 조건 | | 고객이 원하는 음식을 카트에 담을 수 있도록 할 것 |
| 이벤트 플로우 | 메인 플로우 | 고객은 시스템에게 선택한 매장의 상세정보를 요구한다.   1. 시스템은 선택된 매장의 상세정보(매장 정보, 음식 명, 음식사진, 음식설명, 가격, 포토리뷰 등)를 보여준다. 2. 고객은 원하는 음식을 선택한다. 3. 시스템은 선택된 음식의 상세 주문 페이지를 보여준다. ※1 4. 고객은 해당 음식의 옵션을 체크하고 시스템에 카트 담기를 요구한다. 5. 시스템은 고객이 요구한 주문 음식을 확인하고 ‘카트 관리하기(UC006)’를 실행한다. (Alt-1) |
| 대체 플로우 | Alt-1 : 고객이 해당 음식의 옵션을 체크할 때 필수 선택 옵션에 체크하지 않았을 경우   1. 시스템은 ‘필수 선택’ 옵션에 체크되어 있지 않으면 ‘카트 관리하기(UC006)’ 실행을 중단한다. 2. 고객은 해당 음식에서 ‘필수 선택’ 옵션을 체크한다. 3. 메인 플로우 5부터 실행한다. |
| 예외 플로우 | Ex-1 : 등록된 매장이 영업 시간이 아니거나 아직 입점하지 않았을 경우   1. 시스템은 고객에게 해당 매장의 대표 사진을 통해 매장 오픈 시간이나 입점 날짜를 전달한다.    * 사후조건 : 시스템은 고객이 해당 매장의 음식을 결제하려 할 경우 ‘음식 주문하기(UC007)’에서 카트에 담지 못하도록 제한될 것   Ex-2 : 해당 음식이 품절일 경우   1. 시스템은 액터에게 해당 음식의 대표 사진을 통해 품절 상태를 전달한다.   사후조건 : 시스템은 액터가 해당 매장의 음식을 결제하려 할 경우 ‘음식 주문하기(UC007)’에서 카트에 담지 못하도록 제한한다. |
| 비고 | | ※1 상세 주문 페이지에는 가격, 수량, 주문관리자가 지정한 옵션을 고객이 선택할 수 있게 한다. |
| 시나리오 리스트 | | SC002-01 매장 상세 조회할 경우 (정상 처리)  SC002-02 음식 옵션을 체크할 때 필수 선택 옵션을 체크하지 않을 경우 (Alt-1)  SC002-03 등록된 매장이 영업 시간이 아니거나 아직 입점하지 않았을 경우 (EXL-1)  SC002-04 등록된 음식이 품절일 경우 (EXL-2) |
| 시나리오 기술 | |  |

1. **고객은 음식을 카트에 담는다. (메인플로우 수정)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 항목 | | 설명 |
| 유스케이스명 SC003 | | 카트 관리하기 |
| 목적(goal) | | 고객은 음식을 카트에 담는다. |
| 액터 | | 고객 , 시스템 관리자 |
| 개시조건(실행 조건) | | 구매 수량과 옵션을 선택한 후 “카트에 담기” 기능을 실행한다. |
| 사전 조건 | | 고객이 “매장 상세 조회하기”를 실행해야 가능  고객의 로그인이 되어있을 것 |
| 사후 조건 | | 고객이 카트에 담은 메뉴들이 카트 목록에 나타난다.  카트에 담긴 음식들이 주문 가능한 상태가 된다. |
| 이벤트 플로우 | 메인 플로우 | 1. 시스템이 고객에게 카트에 담긴 음식의 목록을 보여준다. 2. 카트 목록에는 각 매장의 음식명, 수량, 쿠폰 적용 가격, 금액, 총액이 나타난다. 3. 고객은 카트에 담긴 음식 중에서 원하는 음식을 선택하여 주문할 수 있다.(UC007) |
| 대체 플로우 |  |
| 예외 플로우 |  |
| 비고 | |  |
| 시나리오 리스트 | | **SC003-01 카트 기능을 실행시킬 경우(정상 처리)** |
| 시나리오 기술 | | **SC003-01 카트 기능을 실행시킬 경우(정상 처리)**  **사전조건 :** 고객(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 스토어 시스템), 주문 관리자(맘스터치), 주문정보(싸이버거, 기본세트, 수량 3개)  1. 김정희는 맘스터치 상세정보조회에서 싸이버거 기본 세트 3개를 선택해 카트에 담는 것을 시스템에게 요청한다.  2. 시스템은 김정희가 요청한 싸이버거 기본 세트 3개를 김정희의 카트에 추가시킨다.  3. 김정희는 시스템에게 카트 보기를 요청한다.  4. 시스템은 김정희의 카트에 싸이버거 세트 수량 3개가 담겨져있는 것을 김정희에게 보여준다. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 항목 | | 설명 |
| 유스케이스명 SC004 | | 음식 주문하기 |
| 목적(goal) | | 고객이 카트에 담은 음식을 주문한다. |
| 액터 | | 고객, 시스템 관리자 |
| 개시조건(실행 조건) | | “주문하기” 기능을 실행한다. |
| 사전 조건 | | 고객의 로그인이 되어 있을 것  고객의 주소 설정이 되어 있을 것 |
| 사후 조건 | | 1. 카트에 담긴 음식 목록들에 대한 주문이 완료된다. 2. 상품들이 카트에서 삭제된다. |
| 이벤트 플로우 | 메인 플로우 | 1. 카트에 담긴 음식 목록에서 주문하고자 하는 상품들을 선택하고, ‘카트 보기’ 기능을 실행한다. 2. 고객이 카트에서 선택한 각 상품의 목록(각 매장의 음식명, 가격, 수량, 금액과 주문총액을 보여주고, 기본 배송지를 선택하기 위한 화면을 보여준다. 3. 고객은 주문정보(할인쿠폰, 요청사항)를 입력하고 시스템에게 결제를 요청한다. (Ex-1),(Ex-2) 4. 시스템은 주문 정보에 대한 주문 결제 화면을 보여준다. 5. 결제가 완료되면 시스템은 주문 정보를 주문관리자에게 전달한다. 6. 주문이 이루어 지면 상품들은 카트에서 삭제된다. |
| 대체 플로우 |  |
| 예외 플로우 | Ex-1 : 고객이 결제수단을 등록하지 않은 경우  1. 결제하기 기능이 비활성화 되어 ‘음식 주문하기’ 기능을 진행할 수 없다.  **Ex-2 : 최소 주문 금액을 충족시키지 못한 경우**  1. 고객이 결제하기 기능을 실행시킨다.  2. 지정된 최소주문 금액에 대한 문구가 출력되 며 결제가 중단된다. |
| 비고 | |  |
| 시나리오 리스트 | |  |
| 시나리오 기술 | | **SC004 -01 음식 주문하기 기능을 실행시킬 경우(정상 처리)**  **사전조건 :** 고객(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 스토어 시스템), 주문 관리자(맘스터치), 주문정보(싸이버거, 기본세트, 수량 3개)  1. 김정희는 카트에 담긴 맘스터치 싸이버거 기본 세트 3개에 대한 결제를 시스템에게 요청한다.  2. 시스템은 김정희가 주문한 싸이버거 기본 세트 3개에 대한 정보와 주문총액인 16000을 김정희에게 보여준다. 그 후 시스템은 기본 배송지 선택 및 할인쿠폰과 요청사항을 입력할 수 있는 창을 김정희에게 보여준다.  3. 김정희는 기본 배송지를 명지대자연캠학관 옆으로 설정하고, 할인쿠폰을 선택하지 않고, 요청사항을 기입하지 않고, 결제수단을 신한카드로 설정한 후 시스템에게 결제를 요청한다.  4. 시스템은 주문 결제 화면을 김정희에게 보여준다.  5. 시스템은 김정희의 주문에 대한 정보를 주문 관리자에게 전달한다.  6. 시스템은 김정희의 카트에 있던 메뉴의 목록을 삭제한다.  **SC004 –02 고객이 결제수단을 등록하지 않은 경우(Ex-1)**  **사전조건 :** 고객(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 스토어 시스템), 주문 관리자(맘스터치), 주문정보(싸이버거, 기본세트, 수량 3개), 김경희 결제수단 x  1. 김정희는 결제수단을 등록하지 않은 상태로 맘스터치 싸이버거 기본 세트 3개를 카트에 담는다.  2. 시스템은 김정희가 결제수단을 등록하지 않았기 때문에 결제를 진행하지 못하도록 결제하기 기능을 비활성화 시킨다.  **SC004 –03 고객의 카드에 잔액이 부족한 경우(Ex-2)**  **사전조건 :** 고객(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 스토어 시스템), 주문 관리자(맘스터치), 주문정보(싸이버거, 기본세트, 수량 3개)  1. 김정희는 카트에 담긴 맘스터치 싸이버거 기본 세트 3개에 대한 결제를 시스템에게 요청한다.  2. 시스템은 김정희의 신한카드에 잔액이 부족하다는 정보를 김정희에게 보여준다.  **SC004 –04 고객이 주문한 금액이 최소 주문 금액을 충족시키지 못한 경우(Ex-3)**  **사전조건 :** 고객(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 스토어 시스템), 주문 관리자(맘스터치), 주문정보(싸이버거, 기본세트, 수량 1개)  1. 김정희는 카트에 담긴 맘스터치 싸이버거 기본 세트 1개에 대한 결제를 시스템에게 요청한다.  2. 시스템은 김정희에게 맘스터치의 최소주문금액인 15000원을 넘지 않았다는 것을 김정희에게 보여준다. |

1. **시스템은 결제를 요청한다.**
2. **고객은 기존에 저장된 결제 수단 중 신용카드로 결제한다.**
3. **시스템은 결제를 수행하고 결제되었음을 고객에게 알린다.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 항목 | | 설명 |
| 유스케이스명 SC005 | | 계좌이체, 신용/체크카드 결제(UC010) |
| 목적(goal) | | 카트에 담긴 음식을 주문하기위해 결제를 진행한다. |
| 액터 | | 고객, 시스템, 신용카드 결제 시스템 |
| 개시조건(실행 조건) | | 카트에서 고객이 주문하려는 음식의 결제를 요청한다. |
| 사전 조건 | | 카트에 주문하고자 하는 음식을 담아야 한다. |
| 사후 조건 | | -고객이 카트에 담은 음식의 주문이 완료되어야 한다.  -주문 내역에 결제를 통해 주문한 배달의 실시간 정보를 주문 관리자로부터 고객에게 제공한다.  -총 결제금액에 맞는 금액이 고객이 사용한 결제수단에서 차감된다. |
| 이벤트 플로우 | 메인 플로우 | 1. 고객은 결제를 위해 결제수단을 선택해야 한다.  2. 시스템은 고객에게 결제수단(계좌이체, 신용/체크카드 결제)을 선택할 수 있는 화면을 보여준다.  3. 고객은 결제수단으로 ‘신용/체크카드 결제’를 선택한다. (Alt-1)  4. 시스템은 고객이 기존 등록한 신용카드 등록 정보를 보여주며 결제비밀번호를 고객에게 요청한다. (Alt-2)  5. 고객은 결제 비밀번호를 입력한다.  6. 시스템은 신용카드 정보를 신용카드 결제 시스템에 보내 결제 승인을 요청한다. (Ex-1)  7. 신용카드 인증회사는 신용카드 정보를 확인하고 주문총액만큼 결제 승인 처리를 수행한다.  8. 성공적으로 승인된 경우, 결제정보(결제방식, 결제상태, 승인번호, 신용카드사, 신용카드번호, 주문번호, 승인일자)를 저장한다. 결제상태는 ‘입금완료’로 저장된다.  9. 결제정보에 수수료를 제외한 금액을 주문 관리자의 계좌에 전달한다.  10. 시스템은 고객에게 주문내역 준비중 화면을 보여준다. |
| 대체 플로우 | Alt-1 : 고객이 “신용/체크카드 결제”방식이 아닌 계좌이체 방식을 사용 할 경우  1. 시스템은 계좌이체가 가능한 은행의 리스트를 보여준다.  2. 고객은 거래가능 은행리스트에서 결제할 은행을 선택한다.  3. 시스템은 결제 계좌 정보(계좌 번호 등)를 입력할 수 있는 화면을 보여준다.  4. 고객은 선택한 은행에 맞는 계좌번호를 입력한다.  5. 시스템 고객 결제 계좌 정보의 인증 과정을 수행한다.  6. 고객은 인증된 계좌로 결제를 신청하고 현금 영수증 발급 여부를 선택한다.  7. 시스템은 결제정보를 저장한다. 결제상태는 ‘입금완료’로 저장된다.  8. 메인플로우 9부터 실행한다.  Alt-2 : 기존 등록된 신용카드가 아니라 새로운 카드를 등록 및 이용하는 경우  1. 고객은 새로운 신용카드 정보를 입력한다.  2. 메인플로우 5부터 실행한다. |
| 예외 플로우 | Ex-1 : 고객이 입력한 신용/체크카드,계좌 정보에 오류나 잔액이 부족할 경우  1. 시스템은 신용카드 정보의 오류메시지나 잔액부족메세지를 고객에게 띄운다.  사후 조건 : 시스템은 고객에게 메세지를 통해 오류와 잔액부족을 알린다. |
| 비고 | |  |
| 시나리오 리스트 | | SC005-01 - 계좌이체, 신용/체크카드 결제할 경우 (정상 처리)  SC005-02 - 고객이 “신용/체크카드 결제”방식이 아닌 계좌이체 방식을 사용 할 경우 (Alt-1)  SC005-03 - 기존 등록된 신용카드가 아니라 새로운 카드를 등록 및 이용하는 경우 (Alt-2)  SC005-04 - 고객이 입력한 신용/체크카드,계좌 정보에 오류가 있을 경우 (Ex-1) |
| 시나리오 기술 | | SC005-01 - 계좌이체, 신용/체크카드 결제할 경우 (정상 처리)  사전조건: 고객(김정희), 기존에 등록한 신용/체크카드(신한), 카트에 담긴 음식(맘스터치 싸이버거 세트 3개), 결제금액16000원  (비고란에 비밀번호 창 바뀌는거 넣어도 될 듯)  1. 김정희는 카트화면에서 결제수단을 확인한다.  2. 시스템은 김정희에게 결제방식을 선택할 수 있도록 계좌이체, 신용/체크 카드결제를 선택할 수 있는 화면을 보여준다.  3. 김정희는 기존에 등록한 신용/체크카드(신한)를 선택하고 16000원 결제하기를 누른 후 결제 비밀번호 6자리를 입력한다.  4. 시스템은 결제정보를 신한카드 결제 시스템에 보내서 결제 승인을 요청한다.  5. 신한카드 인증회사는 희정의 신용/체크카드 정보를 확인하고 16000원의 결제 승인 처리를 수행한다.  6. 승인이 된 경우, 시스템은 결제정보를 저장한다. 결제상태는 '입금완료'로 저장한다.  7. 결제정보에 수수료를 제외한 금액을 맘스터치의 계좌에 전달한다.  8. 시스템은 김정희에게 주문내역 준비중을 화면을 보여준다.  SC005-02 - 고객이 “신용/체크카드 결제”방식이 아닌 계좌이체 방식을 사용 할 경우 (Alt-1)  사전조건: 고객(김정희), 계좌이체할 은행(신한), 카트에 담긴 음식(맘스터치 싸이버거 세트 3개), 결제금액16000원  1. 김정희는 16000원을 결제하기 위해 결제수단을 확인한다.  2. 시스템은 김정희에게 결제방식을 선택할 수 있도록 계좌이체, 신용/체크 카드결제를 선택할 수 있는 화면을 보여준다.  3. 김정희는 계좌이체 방법을 선택한다.  4. 시스템은 계좌이체가 가능한 은행의 리스트를 김정희에게 보여준다.  5. 김정희는 계좌이체할 은행으로 신한을 선택한다.  6. 시스템은 결제 계좌 정보를 입력할 수 있는 화면을 보여준다.  7. 김정희는 신한은행의 계좌번호를 입력한다.  8. 시스템은 계좌 정보의 인증과정(쿠팡 이츠에서 계좌 인증을 위해 인증하려는 계좌에 1원을 보낸 후 입금자명 4글자를 입력하도록 한다.)을 수행한다.  9. 김정희는 인증된 신한 계좌로 16000원의 결제를 신청하고 현금영수증 발급 여부를 선택한다.  10. 시스템은 결제 정보를 저장한다.  11. 시스템은 결제정보에 수수료를 제외한 금액을 맘스터치의 계좌에 전달한다.  12. 시스템은 김정희에게 주문내역 준비중을 화면을 보여준다.  SC005-03 - 기존 등록된 신용카드가 아니라 새로운 카드를 등록 및 이용하는 경우 (Alt-2)  사전조건: 고객(김정희), 카트에 담긴 음식(맘스터치 싸이버거 세트 3개), 결제금액16000원  1. 김정희는 16000원을 결제하기 위해 결제수단을 확인한다.  2. 시스템은 김정희에게 결제방식을 선택할 수 있도록 계좌이체, 신용/체크 카드결제를 선택할 수 있는 화면을 보여준다.  3. 김정희는 신용/체크카드를 새로 등록하기 위해 카드 정보(신한)를 직접 입력한다.  4. 시스템은 결제정보를 신한카드 결제 시스템에 보내서 결제 승인을 요청한다.  5. 신한카드 인증회사는 김정희의 신용/체크카드 정보를 확인하고 16000원의 결제 승인 처리를 수행한다.  6. 승인이 된 경우, 시스템은 결제정보를 저장한다. 결제상태는 '입금완료'로 저장한다.  7. 결제정보에 수수료를 제외한 금액을 맘스터치의 계좌에 전달한다.  8. 시스템은 김정희에게 주문내역 준비중을 화면을 보여준다.  SC005-04 - 고객이 입력한 신용/체크카드,계좌 정보에 오류나 잔액이 부족할 경우 (Ex-1)  사전조건: 고객(김정희), 카트에 담긴 음식(맘스터치 싸이버거 세트 3개), 결제금액16000원  1. 김정희는 16000원을 결제하기 위해 결제수단을 확인한다.  2. 시스템은 김정희에게 결제방식을 선택할 수 있도록 계좌이체, 신용/체크 카드결제를 선택할 수 있는 화면을 보여준다.  3. 김정희는 신용/체크카드,계좌이체를 등록하기 위해 정보를 직접 입력한다.  4. 시스템은 신용/체크카드나 계좌이체의 오류나 잔액부족을 김정희에게 ‘결제수단을 확인해 주세요.’ 라는 메세지를 띄운다. |

1. **시스템은 고객에게 진행상황을 보여준다.(주문관리자는 주문을 확인하고 수락한다.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 항목 | | 설명 |
| 유스케이스명 SC006 | | 주문 내역 확인하기(UC009) |
| 목적(goal) | | 과거 주문 내역의 확인과 현재 준비중인 주문 내역을 확인한다. |
| 액터 | | 고객, 시스템, 주문관리자, 배달파트너 |
| 개시조건(실행 조건) | | 실시간으로 현재 준비중인 주문내역을 확인하기 위해서는 결제단계(UC010)가 진행되어야 한다. |
| 사전 조건 | | 고객은 최소 1번의 주문을 해야한다. |
| 사후 조건 | | -고객은 주문수락한 음식의 진행상황을 실시간으로 확인하여 배달받을 수 있다.  -배달이 완료된 주문은 과거 주문 내역에서 확인할 수 있다. |
| 이벤트 플로우 | 메인 플로우 | 1. 시스템은 결제가 완료된 주문을 주문관리자에게 전달한다.  2. 시스템은 고객에게 주문의 현황(주문 접수 여부, 주문 내용, 배달 주소, 배달이 걸리는 시간 등)을 주문내역을 통해 실시간으로 보여준다.  3. 주문관리자가 주문을 수락 후 조리단계에 들어가면 시스템은 고객에게 주문내역을 통해 주문이 수락되었음을 전달한다. (Ex-1, Ex-2)  4. 배달이 시작되면 시스템은 배달파트너의 위치와 배달 경로를 고객에게 알려준다.  5. 배달이 완료되면 시스템은 완료된 주문을 과거 주문내역으로 이동한다.  6. 고객은 과거 주문내역을 통해서 리뷰작성과 '재주문하기' 기능을 사용할 수 있다. |
| 대체 플로우 |  |
| 예외 플로우 | Ex-1 : 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전, 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우  1. 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전이라면 시스템은 주문을 취소시킨다.  사후 조건 : 주문은 취소된다.  Ex-2 : 주문 관리자가 주문 수락을 한 후, 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우  1. 시스템은 고객에게 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 메시지를 보여준다.  사후 조건 : 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 메시지를 보여준다. |
| 비고 | |  |
| 시나리오 리스트 | | SC006-01 - 주문 내역 확인하는 경우 (정상 처리)  SC006-02 - 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전, 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 (Ex-1)  SC006-03 - 주문 관리자가 주문 수락을 한 후, 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 (Ex-2) |
| 시나리오 기술 | | SC006-01 - 주문 내역 확인하는 경우 (정상 처리)  사전조건: 고객(김정희), 주문 결제가 완료 된 후, 주문관리자(맘스터치), 주문 내용(맘스터치 싸이버거 세트 3개), 배달 주소(명지대자연캠학관 앞), 배달이 걸리는 시간(40분), 배달파트너(최배달)  1. 시스템은 결제가 완료된 주문을 맘스터치에게 전달한다.  2. 시스템은 김정희에게 주문의 현황(맘스터치 싸이버거 세트 3개, 명지대자연캠학관 앞, 40분)을 주문내역을 통해 실시간으로 제공한다.  3. 맘스터치가 주문을 수락 후 조리단계에 들어가면 시스템은 김정희에게 주문내역을 통해 주문이 수락되었음을 알려준다.  4. 배달이 시작되면 시스템은 최배달의 위치와 배달 경로를 주문내역을 통해 김정희에게 알려준다.  5. 배달이 완료되면 시스템은 완료된 주문을 과거 주문내역으로 이동시킨다.  6. 김정희는 과거 주문내역을 통해서 리뷰작성과 재주문하기 기능을 사용할 수 있다.  SC006-02 - 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전, 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 (Ex-1)  사전조건: 고객(김정희), 주문 결제가 완료 된 후, 주문관리자(맘스터치), 주문 내용(맘스터치 싸이버거 세트 3개), 배달 주소(명지대자연캠학관 앞), 배달이 걸리는 시간(40분)  1. 시스템은 결제가 완료된 주문을 맘스터치에게 전달한다.  2. 시스템은 김정희에게 주문의 현황(맘스터치 싸이버거 세트 3개, 명지대자연캠학관 앞, 40분)을 주문내역을 통해 실시간으로 제공한다.  3. 맘스터치가 시스템을 통해 주문수락이 완료되기 전, 김정희는 주문을 취소한다.  4. 시스템은 맘스터치가 주문 수락하지 않았기에 주문을 취소시킨다.  SC006-03 - 주문 관리자가 주문 수락을 한 후, 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 (Ex-2)  사전조건: 고객(김정희), 주문 결제가 완료 된 후, 주문관리자(맘스터치), 주문 내용(맘스터치 싸이버거 세트 3개), 배달 주소(명지대자연캠학관 앞), 배달이 걸리는 시간(40분)  1. 시스템은 결제가 완료된 주문을 맘스터치에게 전달한다.  2. 시스템은 김정희에게 주문의 현황(맘스터치 싸이버거 세트 3개, 명지대자연캠학관 앞, 40분)을 주문내역을 통해 실시간으로 제공한다.  3. 맘스터치가 주문을 수락 후 조리단계에 들어가면 시스템은 김정희에게 주문내역을 통해 주문이 수락되었음을 알려준다.  4. 김정희는 주문 수락 후, 시스템에게 주문 취소를 요구한다.  5. 시스템은 김정희에게 맘스터치 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 메세지를 보여준다. |

1. **시스템은 고객에게 주문이 수락되었음을 알린다**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 항목 | | 설명 |
| 유스케이스명 SC007 | | 주문 관리하기(UC-101) |
| 목적(goal) | | 고객들의 주문 정보를 처리한다. |
| 액터 | | 주문관리자, 고객, 시스템 관리자 |
| 개시조건(실행 조건) | | 시스템이 주문관리자에게 사용자의 주문 정보를 전달한다. |
| 사전 조건 | | 주문 관리자의 고객 주문 정보 접수 시스템이 접속되어 있을 것 |
| 사후 조건 | | 고객의 주문정보가 ‘주문 접수’ 상태로 저장되며, 주문 접수가 불가능한 상태일 경우 ‘주문 불가’상태로 저장된다. 저장된 정보는 시스템을 통해 고객에게 알려준다. |
| 이벤트 플로우 | 메인 플로우 | * 주문관리자는 쿠팡이츠 스토어 시스템으로부터 음식 주문 정보(결제, 배송지, 음식 종류 등)를 확인한다. * 주문 관리자는 고객이 주문한 음식이 제공 가능한지 확인한다. (Ex-1) * 주문 관리자는 배달 파트너에게 배달을 요청한다. * 배달 파트너는 주문 관리자에게 매칭된 배달원과 시간을 보여준다. * 주문 관리자는 ‘주문 접수’와 예상 배달 시각을 시스템에게 보낸다. * 시스템은 주문 접수가 되었음을 고객에게 알려준다. (UC009 주문 내역 확인하기) * 고객은 시스템을 통해 주문 접수 내용을 확인한다. (Ex-2) |
| 대체 플로우 |  |
| 예외 플로우 | Ex-1 : 고객이 주문한 음식이 재료 부족 등의 이유로주문 불가한 경우  1) 주문 관리자는 시스템에게 ‘주문 불가’ 를 보낸다.  2) 시스템은 지불한 금액을 고객에게 환불해주고 고객에게 주문 취소 여부를 알려준다.  3) 환불과정 추가  Ex-2: 고객이 이미 음식 준비에 들어간 주문을 취소할 경우   1. 시스템은 고객에게 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 메시지를 보여준다. |
| 비고 | |  |
| 시나리오 리스트 | | SC007-001 주문 관리자가 주문을 접수할 경우 (정상처리)  SC007-002 주문관리자가 주문 취소한 경우 (예외플로우 EXL1)  SC007-003 고객이 주문을 취소한 경우 (예외플로우 EXL2) |
| 시나리오 기술 | | SC007-001 주문 관리자가 주문을 접수할 경우 (정상처리)  사전 조건 : 고객(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 스토어 시스템), 주문 관리자(맘스터치), 주문정보(싸이버거, 기본세트, 수량 3개) 배달 파트너(쿠팡이츠 배달 파트너 시스템)   1. 맘스터치 매장은 스토어 시스템으로부터 김정희가 주문한 음식의 정보를 받는다. 2. 맘스터치 매장은 음식 준비 가능한지 확인하고 쿠팡이츠 스토어 시스템으로 주문이 접수 되었다고 보낸다. 3. 맘스터치 매장은 배달 파트너에게 배달을 요청한다. 4. 배달파트너는 매칭된 배달원(최배달)과 배달 예상 시각을 쿠팡이츠 스토어 시스템으로 보낸다. 5. 쿠팡이츠 스토어 시스템은 김정희에게 주문이 주문 접수되었다는 것과 배달 시각을 제시한다.   SC007-002 주문관리자가 주문 취소한 경우 (예외플로우 EXL1)   1. 맘스터치 매장은 스토어 시스템으로부터 김정희가 주문한 음식의 정보를 받는다. 2. 맘스터치 매장은 음식 준비 가능한지 확인하였으나 싸이버거 재료가 다 떨어져 주문 접수 불가를 쿠팡이츠 스토어 시스템으로 보낸다. 3. 쿠팡이츠 스토어 시스템은 김정희에게 주문이 주문 접수 취소되었다는 것과 재고부족으로 주문이 취소되었다는 것을 보여준다.   SC007-003 고객이 주문을 취소한 경우 (예외플로우 EXL2)  SC007-001-(6)에서 계속   1. 김정희는 갑자기 치킨을 먹고싶어졌다. 2. 김정희는 시스템으로부터 주문 접수 후에는 직접 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 정보를 확인한다. 3. 김정희는 맘스터치 매장에 전화하여 음식을 취소한다. 4. 맘스터치 매장은 쿠팡 이츠 스토어 시스템으로 고객의 전화로 주문을 취소하였음을 알린다. 5. 쿠팡 이츠 스토어 시스템은 김정희의 주문 정보를 주문취소로 수정한다. |

사용자 김정희씨, 음식점: 맘스터치, 싸이버거(기본 세트, 수량 3) 최소주문금액 : 15000 ,할인없음, 결제 신한카드, 주소 명지대자연캠학관 앞, 배달비 1000, 요청사항 없음

SC001-01 매장 목록 조회할 경우 (정상 처리)

1. 시스템은 김정희에게 등록된 주소지의 매장들을 업데이트한다.
2. 김정희는 음식 카테고리의 ‘버거’ 카테고리를 조회한다.
3. 시스템은 사용자에게 ‘버거’ 카테고리에 등록되어 있는 매장 정보를 업데이트 한다.

SC001-02 음식 카테고리 외의 카테고리 조회가 필요할 경우 (Alt-1)

1. 시스템은 김정희에게 등록된 주소지의 매장들을 업데이트한다.
2. 김정희는 ‘인기 프렌차이즈’ 카테고리를 조회한다.
3. 시스템은 김정희에게 ‘인기 프렌차이즈’ 카테고리에 등록되어 있는 매장 정보를 업데이트 한다.
4. 시스템은 김정희에게 ‘BHC’ 매장 상세 정보를 업데이트 한다.

SC001-03 음식 카테고리 목록을 변경해야 할 경우 (Alt-2)

1. 시스템은 김정희에게 등록된 주소지의 매장들을 업데이트 한다.
2. 김정희는 음식 카테고리의 ‘버거’ 카테고리를 조회한다.
3. 시스템은 김정희에게 ‘버거’ 카테고리에 등록되어 있는 매장 정보를 업데이트 한다.
4. 김정희는 시스템에게 ‘버거’ 카테고리에서 ‘치킨’ 카테고리로 매장 재조회를 요청한다.
5. 시스템은 ‘치킨’ 카테고리에 등록되어 있는 매장 정보를 업데이트한다.
6. 김정희는 ‘치킨’ 카테고리에 등록되어 있는 ‘굽네 치킨’ 매장을 조회한다.

SC001-04 주소 설정이 현재 위치와 유효하지 않을 경우 (EXL-1)

1. 시스템은 사용자에게 배달 주소 수정을 요청한다.
2. 시스템은 사용자에게 등록된 주소지의 매장들을 업데이트한다.
3. 김정희는 주소 변경 페이지에서 현재

SC002-01 매장 상세 조회할 경우 (정상 처리)

1. 시스템은 사용자에게 ‘맘스 터치’ 매장 상세 정보를 업데이트 한다.
2. 김정희는 ‘맘스터치’ 매장 페이지에 정렬된 메뉴에서 ‘싸이버거-기본세트’ 음식을 선택한다.
3. 시스템은 사용자에게 ‘싸이버거-기본세트’ 음식의 상세 주문 페이지를 업데이트 한다.
4. 김정희는 ‘싸이버거-기본세트’ 음식 수량을 3으로 설정한다.
5. 김정희는 ‘싸이버거-기본세트/수량: 3’음식을 카트에 담는다.

SC002-02 음식 옵션을 체크할 때 필수 선택 옵션을 체크하지 않을 경우 (Alt-1)

1. 김정희는 ‘맘스터치’ 매장 페이지에 정렬된 메뉴에서 ‘싸이버거-기본세트’ 음식을 선택한다.
2. 시스템은 사용자에게 ‘싸이버거-기본세트’ 음식의 상세 주문 페이지를 업데이트 한다.
3. 김정희는 ‘싸이버거-기본세트’ 음식 수량을 3으로 설정한다.
4. 시스템은 사용자에게 필수 선택 옵션을 설정할 것을 요구한다.
5. 김정희는 ‘싸이버거-기본세트’

SC002-03 등록된 매장이 영업 시간이 아니거나 아직 입점하지 않았을 경우 (EXL-1)

SC002-04 등록된 음식이 품절일 경우 (EXL-2)

**SC003-01 카트 기능을 실행시킬 경우(정상 처리)**

**사전조건 :** 고객(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 스토어 시스템), 주문 관리자(맘스터치), 주문정보(싸이버거, 기본세트, 수량 3개)

1. 김정희는 맘스터치 상세정보조회에서 싸이버거 기본 세트 3개를 선택해 카트에 담는 것을 시스템에게 요청한다.

2. 시스템은 김정희가 요청한 싸이버거 기본 세트 3개를 김정희의 카트에 추가시킨다.

3. 김정희는 시스템에게 카트 보기를 요청한다.

4. 시스템은 김정희의 카트에 싸이버거 세트 수량 3개가 담겨져있는 것을 김정희에게 보여준다.

**SC003 –02 고객이 주문정보 입력 시 ‘취소' 기능을 요청한 경우(x누른 경우) - 다시 쓸 수 있으면 써보기**

**사전조건 :**

**SC004 -01 음식 주문하기 기능을 실행시킬 경우(정상 처리)**

**사전조건 :** 고객(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 스토어 시스템), 주문 관리자(맘스터치), 주문정보(싸이버거, 기본세트, 수량 3개)

1. 김정희는 카트에 담긴 맘스터치 싸이버거 기본 세트 3개에 대한 결제를 시스템에게 요청한다.

2. 시스템은 김정희가 주문한 싸이버거 기본 세트 3개에 대한 정보와 주문총액인 16000을 김정희에게 보여준다. 그 후 시스템은 기본 배송지 선택 및 할인쿠폰과 요청사항을 입력할 수 있는 창을 김정희에게 보여준다.

3. 김정희는 기본 배송지를 명지대자연캠학관 옆으로 설정하고, 할인쿠폰을 선택하지 않고, 요청사항을 기입하지 않고, 결제수단을 신한카드로 설정한 후 시스템에게 결제를 요청한다.

4. 시스템은 주문 결제 화면을 김정희에게 보여준다.

5. 시스템은 김정희의 주문에 대한 정보를 주문 관리자에게 전달한다.

6. 시스템은 김정희의 카트에 있던 메뉴의 목록을 삭제한다.

**SC004 –02 고객이 결제수단을 등록하지 않은 경우(Ex-1)**

**사전조건 :** 고객(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 스토어 시스템), 주문 관리자(맘스터치), 주문정보(싸이버거, 기본세트, 수량 3개)

1. 김정희는 결제수단을 등록하지 않은 상태로 맘스터치 싸이버거 기본 세트 3개를 카트에 담는다.

2. 시스템은 김정희가 결제수단을 등록하지 않았기 때문에 결제를 진행하지 못하도록 결제하기 기능을 비활성화 시킨다.

**SC004 –03 고객의 카드에 잔액이 부족한 경우(Ex-2)**

**사전조건 :** 고객(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 스토어 시스템), 주문 관리자(맘스터치), 주문정보(싸이버거, 기본세트, 수량 3개)

1. 김정희는 카트에 담긴 맘스터치 싸이버거 기본 세트 3개에 대한 결제를 시스템에게 요청한다.

2. 시스템은 김정희의 신한카드에 잔액이 부족하다는 정보를 김정희에게 보여준다.

**SC004 –04 고객이 주문한 금액이 최소 주문 금액을 충족시키지 못한 경우(Ex-3)**

**사전조건 :** 고객(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 스토어 시스템), 주문 관리자(맘스터치), 주문정보(싸이버거, 기본세트, 수량 3개)

1. 김정희는 카트에 담긴 맘스터치 싸이버거 기본 세트 1개에 대한 결제를 시스템에게 요청한다.

2. 시스템은 김정희에게 맘스터치의 최소주문금액인 15000원을 넘지 않았다는 것을 김정희에게 보여준다.

3. 시스템은 김정희가 추가로 메뉴를 주문할 수 있도록 매장상세정보 창으로 이동시킨다.

SC005-01 - 계좌이체, 신용/체크카드 결제할 경우 (정상 처리)

SC005-02 - 고객이 “신용/체크카드 결제”방식이 아닌 계좌이체 방식을 사용 할 경우 (Alt-1)

SC005-03 - 기존 등록된 신용카드가 아니라 새로운 카드를 등록 및 이용하는 경우 (Alt-2)

SC005-04 - 고객이 입력한 신용/체크카드,계좌 정보에 오류가 있을 경우 (Ex-1)

SC006-01 - 주문 내역 확인하는 경우 (정상 처리)

SC006-02 - 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전, 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 (Ex-1)

SC006-03 - 주문 관리자가 주문 수락을 한 후, 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 (Ex-2)

SC007-001 주문 관리자가 주문을 접수할 경우 (정상처리)

사전 조건 : 고객(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 스토어 시스템), 주문 관리자(맘스터치), 주문정보(싸이버거, 기본세트, 수량 3개,배달지,) 배달 파트너(쿠팡이츠 배달 파트너 시스템)

1. 맘스터치 매장은 스토어 시스템으로부터 김정희가 주문한 음식의 정보를 받는다.
2. 맘스터치 매장은 음식 준비 가능한지 확인하고 쿠팡이츠 스토어 시스템으로 주문이 접수 되었다고 보낸다.
3. 맘스터치 매장은 배달 파트너에게 배달을 요청한다.
4. 배달파트너는 매칭된 배달원(최배달)과 배달 예상 시각을 쿠팡이츠 스토어 시스템으로 보낸다.
5. 쿠팡이츠 스토어 시스템은 김정희에게 주문이 주문 접수되었다는 것과 배달 시각을 제시한다.

SC007-002 주문관리자가 주문 취소한 경우 (예외플로우 EXL1)

1. 맘스터치 매장은 스토어 시스템으로부터 김정희가 주문한 음식의 정보를 받는다.
2. 맘스터치 매장은 음식 준비 가능한지 확인하였으나 싸이버거 재료가 다 떨어져 주문 접수 불가를 쿠팡이츠 스토어 시스템으로 보낸다.
3. 쿠팡이츠 스토어 시스템은 김정희에게 주문이 주문 접수 취소되었다는 것과 재고부족으로 주문이 취소되었다는 것을 제시한다
4. 3) 환불과정 추가

SC007-003 고객이 주문을 취소한 경우 (예외플로우 EXL2)

SC007-001-(6)에서 계속

1. 김정희는 갑자기 치킨을 먹고싶어졌다.
2. 김정희는 시스템으로부터 주문 접수 후에는 직접 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 정보를 확인한다.
3. 김정희는 맘스터치 매장에 전화하여 음식을 취소한다.
4. 맘스터치 매장은 쿠팡 이츠 스토어 시스템으로 고객의 전화로 주문을 취소하였음을 알린다.
5. 쿠팡 이츠 스토어 시스템은 김정희의 주문 정보를 주문취소로 수정한다.
6. 3) 환불과정 추가